Lekarna Kočevje
Roška cesta 16, 1330 Kočevje
t: 01 893 16 13, 01 893 16 14
e: info@lekarna-kocevje.si

Imenovanje pooblaščenca za varnost pacientov v Javnem lekarniškem zavodu Lekarna Kočevje

Spoštovani pacienti,

v Lekarni Kočevje smo zavezani k zagotavljanju najvišje ravni kakovosti in varnosti naših storitev. Vaše zdravje in zaupanje sta naša prednostna naloga.
V skladu z določbami Zakona o zagotavljanju kakovosti v zdravstvu (ZZKZ) vas obveščamo, da smo imenovali pooblaščenca za varnost pacientov.

Kdo je pooblaščenec za varnost pacientov?
Pooblaščenec za varnost pacientov je neodvisna in strokovna oseba, ki je vaša osrednja kontaktna točka za vsa vprašanja, pobude in prijave v zvezi z varnostjo vaše obravnave v naši lekarni. Njegova glavna naloga je sistemsko izboljševanje varnosti in preprečevanje ponavljanja morebitnih napak ali varnostnih zapletov.

Ključne naloge pooblaščenca:
Pooblaščenec v skladu z zakonom opravlja naslednje naloge:

- **Sprejema in obravnava prijave:** Zaupno sprejema prijave pacientov o varnostnih incidentih, preprečljivih škodljivih dogodkih ali drugih tveganjih, ki ste jih zaznali.
- **Analizira dogodke:** Skrbi za sistematično analizo prijavljenih dogodkov z namenom ugotavljanja vzrokov in ne iskanja krivde pri posameznikih.
- **Predlaga izboljšave:** Na podlagi analiz predlaga vodstvu konkretne ukrepe za izboljšanje delovnih procesov in preprečevanje prihodnjih tveganj.
- **Nudi podporo pacientom:** Pacientom, ki so bili udeleženi v preprečljivem škodljivem dogodku, nudi ustrezno podporo in informacije o nadaljnjih postopkih.
- **Skrbi za transparentnost:** Zagotavlja, da so sprejeti ukrepi za izboljšanje varnosti ustrezno komunicirani.

Kdaj se obrnete na pooblaščenca?
Na pooblaščenca se lahko obrnete, če:

- menite, da je prišlo do napake pri izdaji vašega zdravila (npr. napačno zdravilo, napačna jakost, napačna oblika);
- ste prejeli nejasna, pomanjkljiva ali napačna navodila za uporabo zdravila;
- ste bili priča dogodku ali postopku v lekarni, za katerega menite, da predstavlja tveganje za varnost pacientov;
- želite podati predlog za izboljšanje varnosti v našem zavodu.

Kako stopite v stik s pooblaščencem?

Vaša prijava bo obravnavana strogo zaupno.
Pooblaščenka za varnost pacientov je Radija Naneh Smola, mag. farm.

- Elektronska pošta: radija.naneh@lekarna-kocevje.si
- Telefon Lekarna v Trgovskem parku Kočevje: 01 32 007 10
- Osebno: po predhodnem dogovoru.

Direktorica
Magdalena Petković, mag. farm.